



1. BELEIDSVERKLARING

Bedrijfsprofiel

Met ruim 60 jaar ervaring is het familiebedrijf Van den Heuvel Aannemingsbedrijf B.V. uitgegroeid tot een betrouwbare partner voor het ontwerpen, organiseren en uitvoeren van infrastructurele werken voor water, energie en telecommunicatie, waarbij ons doel is de klant te ontzorgen.

Scope

Onder- en bovengrondse aanleg van kabels en leidingen, inclusief ontwerp en advisering. Ondergrondse aanleg van riolering, persleidingen, grond- en straatwerk en aanverwante civieltechnische werken, inclusief ontwerp en advisering en uitvoering van landbodemsanering met conventionele methode. Activiteiten worden onder andere uitgevoerd in de risicogebieden van de railinfra.

Organisatiestructuur

Deze beleidsverklaring is van toepassing op Van den Heuvel Holding B.V. (hierna Van den Heuvel) en haar dochterondernemingen:

- Van den Heuvel Aannemingsbedrijf B.V.;
- Van den Heuvel Installatietechniek B.V.;
- Van den Heuvel Materieelbeheer B.V.;
- Van den Heuvel Services B.V.

Certificeringen

Van den Heuvel heeft Kwaliteit, Arbo en Milieu hoog in het vaandel staan. Wij beschikken over alle relevante certificaten waaronder ISO 9001, ISO 14001, VCA**, BRL 7000 Protocol 7001 & 7004, CKB, CO2-Prestatieladder Niveau-5, MVO Prestatieladder Niveau-3 en de Veiligheidsprestatieladder Niveau-3, ISO 3834-2, Verklaring Herwaarmerken, EN-1090-1.

Commitment MVO

Van den Heuvel onderschrijft het belang van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (hierna MVO). Wij zetten ons in voor de belangen van onze stakeholders, zoals klanten, medewerkers en de maatschappij door praktische toepassingen op het gebied van MVO, duurzaamheid, kwaliteit, arbeidsomstandigheden en milieu.

Wij conformeren ons aan de 7 principes van MVO:

- Wij leggen rekenschap af over de effecten van onze besluiten en activiteiten op de maatschappij, het milieu en de economie;
- Wij zijn transparant met betrekking tot onze activiteiten die effect kunnen hebben op onze stakeholders, de maatschappij, de economie en het milieu;
- Wij bevorderen ethisch gedrag bij onze medewerkers en onderaannemers;
- Wij respecteren de belangen van onze stakeholders;
- Wij respecteren de rechtsorde;
- Wij respecteren internationale gedragsnormen;
- Wij respecteren de mensenrechten.

Veiligheid, gezondheid, welzijn en milieu

Onze bedrijfsactiviteiten zijn erop gericht de nadelige effecten op het gebied van veiligheid, gezondheid, welzijn en milieu tot een minimum te beperken, rekening houdend met persoonlijke en technische ontwikkelingen en de geldende wet- en regelgeving. De nadruk ligt hierbij op:

- Het voorkomen van persoonlijk letsel;
- De zorg voor veiligheid van derden;
- Het voorkomen van materiële en milieuschade;
- Streven naar continu verbetering van kwaliteit, veiligheid, gezondheid, welzijn en milieu;
- Streven naar vermindering van afval en hergebruik van reststoffen;
- Streven naar vermindering dan wel beëindiging van emissies die het milieu belasten.



Kwaliteit

De behoeften van onze opdrachtgevers zijn ten aanzien van kwaliteit in de breedste zin van het woord leidend. Om zo goed mogelijk aan deze behoeften tegemoet te komen werkt Van den Heuvel met gekwalificeerd personeel en een werkwijze die is geborgd in haar managementsystemen. Daarbij wordt de werkwijze van Van den Heuvel regelmatig intern en extern getoetst als daar waar nodig verder geoptimaliseerd, met als doel:

- Een efficiënte communicatie en samenwerking;
- Het toewerken naar een optimale klanttevredenheid;
- Het actief onderkennen en beheersen van risico's van onze eigen organisatie en die van onze stakeholders, zoals onze opdrachtgevers en leveranciers. Hiermee kunnen risico's inzichtelijk en beheersbaar gemaakt worden en kan er ingespeeld worden op kansen;
- Waarborging en optimalisatie van de kwaliteit, arbeidsomstandigheden en milieu ten aanzien van onze eigen organisatie, haar partners en stakeholders.

Gedrag

Van den Heuvel hecht veel waarde aan het veilig uitvoeren van haar werkzaamheden op de vestigingen, alsmede op de projecten. Daarbij hanteert Van den Heuvel 4 gedragsdoelstellingen (4 V's) ook wel de Vuist van VIC genoemd. Deze gedragsdoelstellingen zijn:

- Verbeter aanspreekcultuur: iedereen dient elkaar te kunnen en te willen aanspreken op het gebied van onveilig of ongewenst gedrag, ongeacht uw functie of plek in de organisatie. Meld onveilige situaties, daar kunnen we samen van leren!
- Verhoog verantwoordelijkheidsgevoel: verhoog het verantwoordelijkheidsgevoel en betrokkenheid, door voorafgaand en tijdens de werkzaamheden de juiste houding en gedrag te tonen op gebied van veiligheid voor uw zelf, collega's en omstanders.
- Veiligheid bespreekbaar maken: laat veiligheid een belangrijk onderdeel van het werk zijn, door middel van het gebruik van de 'Laatste Minuut Risico Analyse' (LMRA), alsmede voor elk nieuw werk een startwerkinstructie.
- Voorbeeld zijn: goed voorbeeld, doet goed volgen. Iedereen op locatie dient voor elkaar een voorbeeld te zijn op gebied van veiligheid door het te laten zien en uit te spreken.

De directie is verantwoordelijk voor de doeltreffendheid van de managementsystemen, het beleid, het beschikbaar stellen van de benodigde middelen om de managementsystemen te beheren en de prestaties continu te verbeteren om onze doelen te behalen. Onze medewerkers, ongeacht de plaats binnen de organisatie, zijn medeverantwoordelijk voor een succesvolle uitvoering van het beleid en zullen hier actief aan bijdragen.

Tevens wordt er van zzp-ers, onderaannemers en leveranciers verwacht zich te conformeren aan het bovenstaand beleid en hierin aantoonbaar een zo groot mogelijke bijdrage te leveren.

De doeltreffendheid van het managementsysteem en het beleid wordt periodiek intern en extern door onafhankelijke derden beoordeeld en geëvalueerd om zeker te stellen dat deze nog in lijn zijn met onze geformuleerde principes en toekomstvisie.

Directie Van den Heuvel Aannemingsbedrijf B.V.