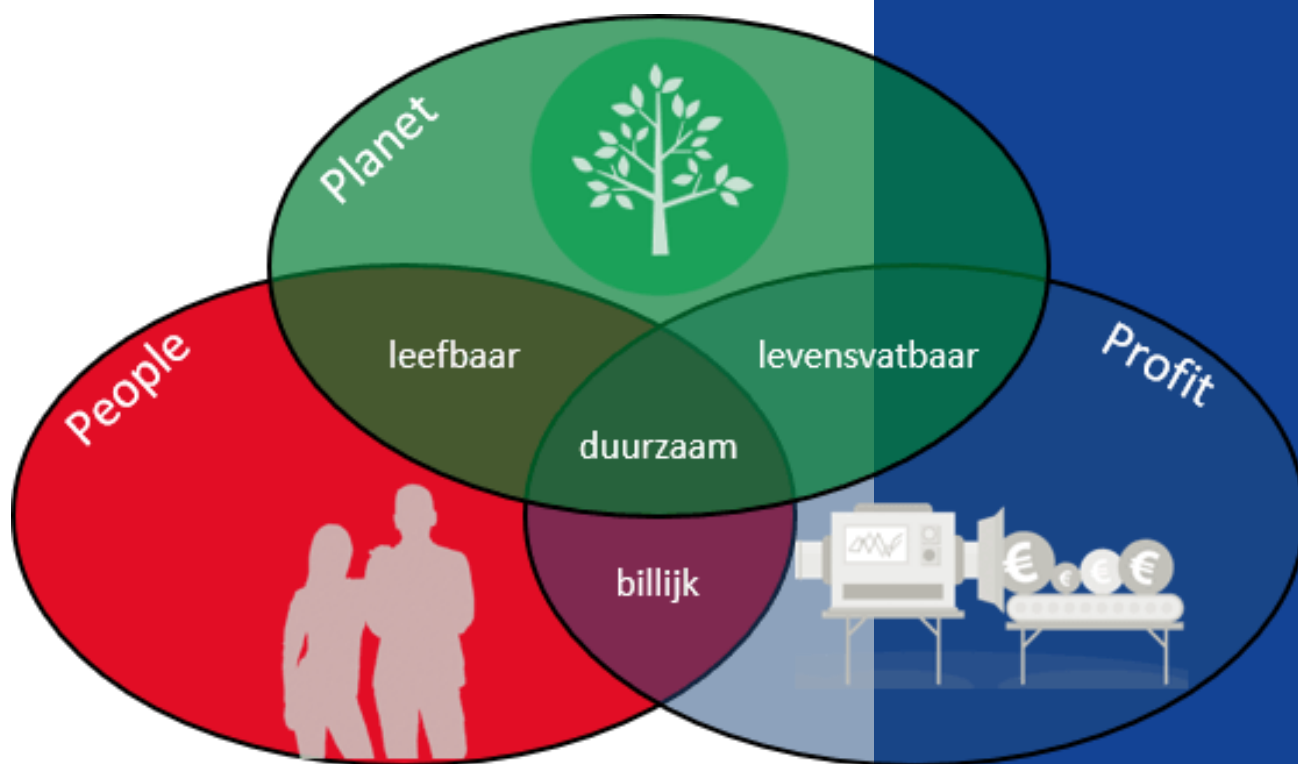




# VAN DEN HEUVEL

INFRASTRUCTUUR VOOR WATER EN ENERGIE

MVO – VERSLAG 2022



Opsteller  
Versie  
Status  
Datum

Ingrid Bos  
1.0  
Definitief  
28 april 2023

---

## Inhoudsopgave

<b>Inhoudsopgave</b> .....	1
<b>1. Inleiding</b> .....	2
<b>2. Organisatie</b> .....	2
<b>2.1 Beleidsverklaring</b> .....	2
<b>2.2 Bestuurlijk verantwoordelijk</b> .....	4
<b>3 Visie</b> .....	4
<b>4 Missie</b> .....	5
<b>5 Duurzame ontwikkelingsdoelen</b> .....	5
<b>5.1 Partnerschap / Stakeholders</b> .....	5
<b>6 Thema: Goed werkgeverschap</b> .....	6
<b>6.1 Gezondheid en Veiligheid</b> .....	6
<b>6.2 Opleidingen en onderwijs</b> .....	7
<b>6.3 Idee van medewerkers</b> .....	7
<b>7 Thema: Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de samenleving</b> .....	9
<b>7.1 Werkgelegenheid</b> .....	9
<b>7.2 Economische groei</b> .....	9
<b>7.3 Sponsoring</b> .....	9
<b>7.4 Werken in de wijk</b> .....	11
<b>7.5 Omgevingsmanagement</b> .....	11
<b>8 Thema: Circulaire economie en klimaatverandering</b> .....	11
<b>8.1 Milieu</b> .....	11
<b>9 Doelstellingen</b> .....	0

## 1. Inleiding

Met ruim 65 jaar ervaring is het familiebedrijf Van den Heuvel Aannemingsbedrijf B.V. (hierna Van den Heuvel) uitgegroeid tot een betrouwbare partner voor het ontwerpen, organiseren en uitvoeren van infrastructurele werken voor water, energie en telecommunicatie, waarbij ons doel is de klant te ontzorgen.

Van den Heuvel heeft een integrale visie op Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (hierna MVO). Daarin zoekt Van den Heuvel de balans tussen de factoren mensen (Mensen), milieu (Planeet) en winstgevendheid (Winst/welvaart). Deze drie perspectieven weegt Van den Heuvel tegen elkaar af als zij beslissingen nemen. Daarbij gebruiken ze de MVO-Prestatieladder als handvat voor een goed beleid voor Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen.

## 2. Organisatie

### 2.1 Beleidsverklaring








Het adviseren, engineeren en realiseren van kabel- en leidinginfrastructuur voor drink- en afvalwater, elektra, gas, warmte en telecommunicatie, inclusief boringen en technische installaties.

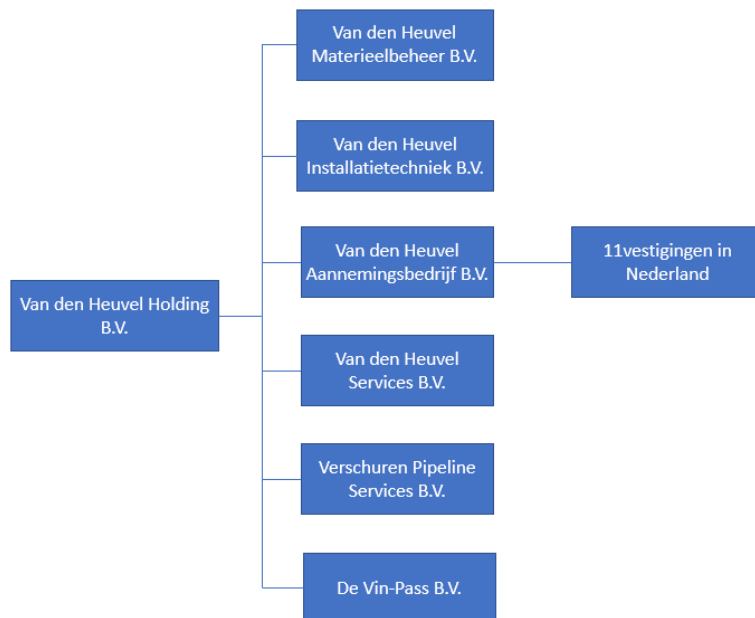
Het adviseren, engineeren en realiseren van Grond-, Weg-, en Waterbouwkundige werken.

Het adviseren en realiseren in de uitvoering van (land)bodemsaneringen in verontreinigd grond(water).

#### Organisatiestructuur










Deze beleidsverklaring is van toepassing op Van den Heuvel Holding B.V. (hierna te noemen Van den Heuvel) en haar dochterondernemingen:

-  Van den Heuvel Aannemingsbedrijf B.V.;
-  Van den Heuvel Installatietechniek B.V.;
-  Van den Heuvel Materieelbeheer B.V.;
-  Van den Heuvel Services B.V.;
-  Verschuren Pipeline Services B.V.;
-  De Vin – Pass B.V.;
-  Totech B.V.



## Certificeringen

De Van den Heuvel organisatie heeft Kwaliteit, Arbo en Milieu hoog in het vaandel staan. Zij beschikken over alle relevante certificaten zoals hieronder aangegeven. In 2022 is gestart met alle acties om het certificaat ISO27001 te behalen. Dit certificaat wil Van den Heuvel behalen omdat zij het belangrijk vindt dat alle (digitale)informatie op een veilige en verantwoorde manier wordt verwerkt en geborgd.








-  ISO9001:2015 – Kwaliteitssysteem
-  ISO14001:2015 – Milieuzorgsysteem
-  VCA\*\* - VGM Checklist Aannemers
-  CKB – Kabelinfrastructuur en Buizenlegbedrijven
-  BRL7000 Protocol 1 – Uitvoering van landbodemsanering met conventionele methoden
-  BRL7000 Protocol 4 - Tijdelijk uitplaatsen van grond
-  CO2 Prestatieladder trede 5
-  Safety Culture Ladder trede 4
-  MVO Prestatieladder trede 3
-  PSO Prestatieladder trede 3
-  EN ISO 3834-2:2006 – Smeltlassen
-  Verklaring van Herwaarmerken
-  EN 1090:2009/A1:2011 – Constructieve stalen onderdelen



## MVO commitment







Van den Heuvel onderschrijft het belang van MVO. Van den Heuvel zet zich in voor de belangen van haar stakeholders, zoals opdrachtgevers, medewerkers en de maatschappij door praktische toepassingen op het gebied van MVO, duurzaamheid, goede zorg voor kwaliteit, arbeidsomstandigheden en milieu.

Van den Heuvel conformeert zich aan de 7 principes van MVO:

-  Zij legt rekenschap af over de effecten van onze besluiten en activiteiten op de maatschappij, het milieu en de economie;
-  Zij is transparant met betrekking tot haar activiteiten die effect kunnen hebben op haar stakeholders, de maatschappij, de economie en het milieu;
-  Zij bevordert ethisch gedrag bij haar medewerkers en onderaannemers;
-  Zij respecteert de belangen van haar stakeholders;
-  Zij respecteert de rechtsorde;
-  Zij respecteert internationale gedragsnormen;
-  Zij respecteert de mensenrechten.





## Veiligheid, gezondheid, welzijn en milieu

De bedrijfsactiviteiten van Van den Heuvel zijn erop gericht de nadelige effecten op het gebied van veiligheid, gezondheid, welzijn en milieu tot een minimum te beperken, rekening houdend met technische ontwikkelingen en de geldende wet- en regelgeving. De nadruk ligt hierbij op:

-  Het voorkomen van persoonlijk letsel;
-  De zorg voor veiligheid van derden;
-  Het voorkomen van materiële en milieuschade;
-  Streven naar continu verbetering op het gebied van (informatie)veiligheid, gezondheid, welzijn en milieu;
-  Streven naar vermindering van afval en hergebruik van reststoffen;
-  Streven naar vermindering dan wel beëindiging van emissies die het milieu belasten.

## Kwaliteit

De behoeften van haar opdrachtgevers zijn ten aanzien van kwaliteit in de breedste zin van het woord leidend. Om zo goed mogelijk aan deze behoeften tegemoet te komen werkt Van den Heuvel met gekwalificeerd personeel en een werkwijze die is geborgd in haar managementsystemen. Daarbij wordt de werkwijze van Van den Heuvel regelmatig getoetst als daar waar nodig verder geoptimaliseerd, met als doel:

-  Een efficiënte communicatie en samenwerking;
-  Het toewerken naar een optimale klanttevredenheid;
-  Het actief onderkennen en beheersen van risico's van onze eigen organisatie als die van onze stakeholders, zoals onze opdrachtgevers en leveranciers. Hiermee kunnen risico's beheersbaar gemaakt worden en kan eventueel ingespeeld worden op kansen;
-  Waarborging en optimalisatie van de kwaliteit ten aanzien van onze eigen organisatie en haar partners.

De directie is verantwoordelijk voor de doeltreffendheid van de managementsystemen, het beleid, het beschikbaar stellen van de benodigde middelen om de managementsystemen te beheren, de prestaties continu te verbeteren en onze doelen te behalen. Onze medewerkers, ongeacht de plaats binnen de organisatie, zijn medeverantwoordelijk voor een succesvolle uitvoering van het beleid en dragen hier actief aan bij. Tevens wordt van onderaannemers en leveranciers verwacht zich te conformeren aan het bovenstaand beleid en hierin aantoonbaar een zo groot mogelijke bijdrage te leveren.

De doeltreffendheid van het managementsysteem en het beleid wordt periodiek intern en door een onafhankelijke derden beoordeeld en geëvalueerd om zeker te stellen dat deze nog in lijn zijn met onze geformuleerde principes en toekomstvisie.

De internationale richtlijn Guidance on social responsibility ISO 26000 verwoordt het (MVO). Deze richtlijn is niet certificeerbaar; de MVO-Prestatieladder is dat wel. Deze ladder geeft met het concept 'mensen, planeet en winst/welvaart' een praktische invulling aan de ISO-norm. Daardoor kan duurzame ontwikkeling vanuit maatschappelijke betrokkenheid op een concrete en objectieve manier gecertificeerd worden.

## 2.2 Bestuurlijk verantwoordelijk






De eindverantwoordelijke voor het MVO van de organisatie is de directeur de heer Ing. G.A.W. van den Heuvel. Het MVO is een onderdeel van de cyclus met betrekking tot het kwaliteits-, arbo-, milieu- en veiligheidsbeleid. Wanneer nodig wordt actie ondernomen als zich bedreigingen of kansen voordoen.



## 3 Visie

Infrastructuur is belangrijk in de huidige maatschappij. De ondergrondse infra draagt bij aan de primaire behoefte. Van den Heuvel wil een innovatieve partner voor het ontwerpen, organiseren en uitvoeren van infrastructurele werken zijn. Waarbij we onze principes en kernwaarden behouden, terwijl we blijven groeien.

Van den Heuvel staat voor haar kernwaarden:

-  Veiligheid;
-  Kwaliteit;
-  Milieu;
-  Duurzaamheid;
-  Een prettige werk- en leefomgeving.

## 4 Missie

Betrouwbare partner voor het ontwerpen, organiseren en uitvoeren van infrastructurele werken voor water, energie en telecommunicatie. Het is onze passie en kracht om de klant te ontzorgen. Dit doen wij met gekwalificeerde personeel om onze opdrachtgevers van kwaliteit te voorzien, in de breedste zin van het woord. Van den Heuvel hecht waarde aan gezamenlijk met onze medewerkers, opdrachtgevers en overige stakeholders zorgdragen voor een veilige uitvoering van de projecten met aandacht voor het milieu, maatschappij en de samenleving.



## 5 Duurzame ontwikkelingsdoelen

De doelstellingen van Van den Heuvel zijn te verbinden aan één van de acht duurzame ontwikkelingsdoelen (de doelstellingen van de Verenigde Naties). Van den Heuvel vindt partnerschap (SDG 17) een belangrijke basis om haar doelen te kunnen behalen.

### 5.1 Partnerschap / Stakeholders



MVO is een integrale visie op een duurzame bedrijfsvoering. Een bedrijf dat maatschappelijk verantwoord onderneemt, maakt bij iedere bedrijfsbeslissing een afweging tussen de verschillende maatschappelijke en economische effecten hiervan, en houdt hierbij rekening met stakeholderbelangen. Elke bedrijfsbeslissing heeft immers invloed op de stakeholders (belanghebbenden) van een bedrijf. Dat kunnen medewerkers of opdrachtgevers zijn, maar bijvoorbeeld ook omwonenden, leveranciers, investeerders en ook 'de maatschappij' in algemene zin.

Van den Heuvel neemt haar verantwoordelijkheden op het gebied van MVO en wil haar activiteiten in het kader van milieu, kwaliteit, duurzaamheid en veiligheid delen met haar stakeholders. Hierbij is transparantie en het betrekken van de stakeholders een essentieel onderdeel van MVO.

Van den Heuvel heeft daarom ook een start gemaakt om de rol van een Omgevingsmanager meer in te gaan richten. Deze rol gaat nog meer toezien op stakeholdersmanagement en het tijdig kunnen acteren waar nodig voor zowel de Van den Heuvel organisatie als voor de stakeholders.

## 6 Thema: Goed werkgeverschap

### 6.1 Gezondheid en Veiligheid



Iedere medewerker van Van den Heuvel ontvangt bij de arbeidsovereenkomst de 'bedrijfsinstructie voor werknemers'. In 2022 is de uitgave van de bedrijfsinstructie voor werknemers weer herzien en het onderdeel informatiebeveiliging is hierin opgenomen. Van den Heuvel beschrijft haar activiteiten in de bedrijfsinstructies die bijdragen aan veiligheid, gezondheid en welzijn van de medewerkers. Van den Heuvel streeft naar een plezierige en veilige werkomgeving, zodat men gezamenlijk kan werken aan kwaliteit. In samenwerking met de Arbocommissie binnen Van den Heuvel wordt gezondheids- veiligheids- en welzijnsbeleid gemonitord.

Van den Heuvel staat voor de goede gezondheid en welzijn van haar medewerkers. Van den Heuvel heeft niet alleen een Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) opgesteld of andere wettelijke vereisten, maar wil meer doen voor haar medewerkers.





Veilig werken en veiligheidsbewustzijn staat voor Van den Heuvel hoog op de agenda. In 2019 is Van den Heuvel gecertificeerd voor de Safety Culture Ladder tredeniveau 3. In 2021 is Van den Heuvel zich verder gaan ontwikkelen om op de Safety Culture Ladder trede 4 te behalen welke in 2022 weer is verstevigd. Door trede 4 behaald te hebben, wordt een proactieve houding op gebied van veiligheid ontwikkeld in de organisatie die vanuit Van den Heuvel zorgdraagt voor proactieve acties gericht op de gehele keten waarin Van den Heuvel actief is.

Passende arbeidsomstandigheden zijn belangrijke voorwaarden voor gezond en veilig werken. Medewerkers van Van den Heuvel moeten hun werk kunnen uitvoeren zonder lichamelijke of geestelijke problemen op te lopen. Van den Heuvel is naast de Safety Culture Ladder ook gecertificeerd voor VCA\*\*. Daarmee borgen en verhogen we het veiligheidsbewustzijn binnen onze organisatie.

De veiligheidsbewustzijn draagt o.a. bij aan de vermindering van ongevallen. Met name de ongevallen met verzuim. Tevens heeft Van den Heuvel een veiligheidsprogramma opgesteld, te weten VIC-sessies. Tijdens deze sessies wordt veiligheid en veilig werken centraal gesteld.

Samen met haar medewerkers is Van den Heuvel verantwoordelijk voor veiligheid. Enerzijds zorgt Van den Heuvel voor veilige en gezonde arbeidsomstandigheden, anderzijds verwacht Van den Heuvel van haar medewerkers dat zij de richtlijnen voor veiligheid in acht nemen. Onze mascotte VIC – zijn naam is de afkorting voor **Veiligheid In Controle** – zorgt ervoor dat iedereen zich dagelijks bewust is van het belang van veiligheid. En dat het onderwerp altijd en overal bespreekbaar is. VIC staat op posters die in alle vestigingen hangen, verschijnt in interne nieuwsberichten en laat zich horen tijdens toolboxmeeting. Telkens brengt VIC de vier vuistregels onder de aandacht:



-  **V**erbeter aanspreekcultuur;
-  **V**erhoog verantwoordelijkheidsgevoel;
-  **V**eiligheid bespreekbaar maken;
-  **V**oorbeeld zijn.

En VIC maakt nog eens duidelijk hoe je de Laatste Minuut Risico Analyse (LMRA) uitvoert. Reken maar dat de werknemers met een goed oog voor veiligheid aan de slag gaan.

2022 is afgesloten met een ziekteverzuim van 7,0%. De doelstelling was 5%, maar helaas kende het jaar diverse ziekmeldingen. Merendeel gelukkig kortstondig, maar toch meer Corona ziekmeldingen, met name in het derde kwartaal. Tevens in 2022 ook meer (persoonlijke) ongevallen van medewerkers die het ziekteverzuim heeft doen stijgen.

## 6.2 Opleidingen en onderwijs



Op het hoofdkantoor in Heesch beschikt Van den Heuvel over een praktijk- en opleidingsruimte om zowel eigen medewerkers als leerlingen te scholen. Daarnaast zijn op de vestigingen Nieuwegein en Ridderkerk ook instructieruimten beschikbaar om in de regio opleidingen en cursussen te kunnen verzorgen. Met goed opgeleide medewerkers is de kans op fouten kleiner en borgt Van den Heuvel een goede dienstverlening.

Daarom vindt Van den Heuvel het belangrijk om haar medewerkers te blijven trainen en op te leiden, en hen op de juiste manier te informeren over de laatste ontwikkelingen binnen het vakgebied.

Van den Heuvel is door de Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven erkend als leerbedrijf. Dat stelt Van den Heuvel in staat om jonge vakmensen op te leiden, te begeleiden en hen de mogelijkheid te bieden om de nodige werkervaring op te doen. Als leerbedrijf wilt Van den Heuvel leergierige en gemotiveerde jongeren in huis halen die zich binnen haar dynamische organisatie verder willen ontwikkelen.

Van den Heuvel beschikt over leermeesters en leerlingbegeleiders, zodat deze jongeren een goede start en begeleiding krijgen om het vak te kunnen leren.

## 6.3 Idee van medewerkers

Van den Heuvel vindt het belangrijk om te luisteren naar haar medewerkers. De medewerkers kunnen ideeën indienen die bijdragen aan veiligheid, gezondheid, kwaliteit of milieu. In 2022 vanaf januari tot en met december zijn **45 ideeën** ingediend. Van deze 45 ideeën zijn 9 ideeën geïmplementeerd en 3 ideeën nog in onderzoek. De medewerkers die het idee hebben ingediend, hebben vanuit de Arbocommissie een reactie ontvangen en de geïmplementeerde ideeën hebben een beloning gekregen. Ook zijn deze ideeën intern gepubliceerd, zodat de andere medewerkers hierover ook geïnformeerd zijn.

Het beste idee van 2022 is een idee van een medewerker om veilig manier van de aanhanger te kunnen stappen. Dit idee is extra beloond omdat het veiligheidsbewustzijn hierbij een grote rol speelt.





# Uit de Ideeënbus

## Het idee van het jaar!

In het afgelopen jaar is door diverse medewerkers gebruik gemaakt van de ideeënbus. In het kader van het beloningsbeleid is er gekeken naar wie het beste idee heeft ingediend en deze medewerker is uitgeroepen tot winnaar van 'Het idee van het jaar'.

Voor 2022 is gekozen voor het idee van Jan Draaijer! Reden om eens bij hem langs te lopen en te vragen wat zijn idee precies was en wat hij van deze prijs vindt.

*Jan, allereerst van harte gefeliciteerd! Kun je nog eens kort uitleggen wat jouw idee precies was.*

'Bij werkzaamheden voor het maken van proefsleuven in Amsterdam hadden wij gebruik gemaakt van een minigraver. Toen ik op het einde van de werkdag de minigraver op de aanhanger had gezet, kwam ik bij het afstappen van de aanhanger ten val. Mijn voet had ik op de rand van de aanhanger gezet en hierbij zwikte ik mijn enkel om. Het viel me op dat bij het plaatsen van de minigraver op de aanhanger er geen mogelijkheid was om veilig af te stappen. De meeste collega's stappen op dezelfde manier van de aanhanger. Ik heb gekeken naar een manier om zo veilig mogelijk van de aanhanger te stappen. Door op het spatscherm een traanplaat aan te brengen, kunnen we dit gevaar beperken.'

*Wat vind je van de ideeënbus, motiveert het je extra om mee te denken?*

'Het is altijd goed om een idee in te brengen om een proces te verbeteren, zodat de werkzaamheden zo veilig mogelijk uitgevoerd kunnen worden en dit dan te delen met collega's. Het motiveert extra als je idee serieus genomen wordt door de afdeling KAM en er gehoor aan wordt gegeven.'

*De Arbocommissie heeft het idee van Jan tot 'Het idee van het jaar' gekozen omdat veiligheidsbewustzijn een grote rol speelt binnen Van den Heuvel.*

Op nieuwe aanhangers van de elektrische minigravers wordt al met traanplaat gewerkt op de wielkast. Op de oudere aanhangers zal dit erop gemaakt gaan worden in onze werkplaats; aan beide kanten i.v.m. aangezicht. Tevens zal er aan de linker voorzijde van de aanhanger een plaat gemaakt worden op de fietsenvanger, waardoor je makkelijk op- en af kan stappen op de wielkast en op de minigraver.



## 7 Thema: Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de samenleving

### 7.1 Werkgelegenheid



Van den Heuvel staat voor goed ondernemerschap. Als familiebedrijf is Van den Heuvel nauw betrokken bij het wel en wee van haar medewerkers. Zij draagt zorg voor werkgelegenheid en komt haar contractuele verplichtingen ten aanzien van de medewerkers na.

Binnen de organisatie is ruimte voor doorgroeimogelijkheden.

Van den Heuvel richt zich niet alleen op jongeren, maar besteedt ook aandacht aan oudere medewerkers en aan de inzet van medewerkers met afstand tot de arbeidsmarkt. Van den Heuvel biedt hen mogelijkheden om een vak te leren, terug te keren in of deel te nemen aan het arbeidsproces. Doordat Van den Heuvel diverse vestigingen heeft, is het voor haar mogelijk de arbeidsmarkt breed te bedienen.

### 7.2 Economische groei

Van den Heuvel verzorgt haar financiële rapportages volgens de gestelde eisen binnen de wet- en regelgeving. De jaarrekening wordt gepubliceerd en gecontroleerd door een onafhankelijke accountant.

Van den Heuvel is de afgelopen jaren in omvang gegroeid. Niet alleen voor wat betreft personeelsbestand, maar ook de omzet. Deze is met 8% gegroeid ten opzichte van 2021.

### 7.3 Sponsoring



Van den Heuvel ondersteunt organisaties die zich inzetten voor goede doelen of zich inzetten voor anderen.

Naast ook kleinere sponsoring met het oog op de goede doelen gericht op de maatschappij, ondersteunt Van den Heuvel diverse maatschappelijke projecten via haar Foundation. Van den Heuvel Foundation zet zich in voor mensen die in (stille) armoede leven of afstand hebben tot de samenleving / arbeidsmarkt. Zo heeft Van den Heuvel ook in 2022 vanuit haar Foundation Stichting Anne-Bo ondersteunt. De Stichting Anne-Bo heeft als doel om zich te richten op kanselijkheid voor meisjes om hun dromen voor de toekomst te kunnen verwezenlijken.



Links Annemieke van de Wouwen, rechts Roselotte van den Heuvel



Tevens heeft Van den Heuvel Foundation ondersteuning geboden in het kader vanuit de hulpactie 'Licht in Oekraïne'.

De organisatie is in handen van Mirek Blakita die al jaren in Den Bosch woont en via zijn netwerk contact heeft met de burgemeester van Jaworow (Javonov) in Oekraïne. Mirek wordt ondersteund door Werkwarenhuis in Den Bosch, die de organisatie op hen hebben genomen. Voor ons een mooie gelegenheid om ons steentje bij te dragen en de daad bij het woord te voegen, licht brengen voor de mensen die in verschrikkelijke omstandigheden terecht zijn gekomen. We hebben daarom, mede namens alle medewerkers van Van den Heuvel, 2 Honda Aggregaten geschonken die met alle andere verzamelde spullen persoonlijk worden afgeleverd.

**Van den Heuvel Foundation steunt Stichting Buddyhulp**

Inmiddels een goed gebruik binnen onze organisatie om ook met de feestdagen aandacht te hebben voor mensen die het moeilijk hebben in deze tijd. Roselotte van den Heuvel, ambassadeur Van den Heuvel Foundation, heeft zich weer georiënteerd op mogelijke doelen, waarbij we dit jaar zijn uitgekomen bij de [Stichting Buddyhulp](#).

Een mooie stichting die werkt met vrijwillige buddy's die gekoppeld worden aan mensen die het even nodig hebben. Dat kunnen mensen zijn die ernstig ziek of eenzaam zijn, of om welke reden dan ook even buiten de samenleving zijn komen te staan. Een buddy helpt de cliënten vrijwillig, kosteloos en doelgericht. Het motto is dan ook: samen vooruit!



## 7.4 Werken in de wijk



Van den Heuvel voert diverse projecten in woonwijken uit. Bij deze werkzaamheden kom je dicht bij de bewoners en hun woonomgeving. Om de bewoners op de hoogte te houden van de voortgang is een aparte pagina op de website gemaakt waarop zij, middels foto's en informatie, kunnen zien wanneer en hoe Van den Heuvel haar werkzaamheden komt uitvoeren in hun wijk. Ook kan de bewoner zijn of haar mening geven over de werkzaamheden. De reacties van de bewoners is voor Van den Heuvel waardevol om haar dienstverlening kwalitatief op niveau te houden of te verbeteren.

## 7.5 Omgevingsmanagement

Om ook een aanspreekpunt in de wijk te hebben of op een project in een omgeving met veel betrokkenen, zet Van den Heuvel steeds vaker een Omgevingsmanager in. Een Omgevingsmanager heeft de rol die steeds meer een plek krijgt binnen de branche. Het inzetten van een medewerker die zich gaat bezighouden met omgevingsmanagement en stakeholdersmanagement is belangrijk voor Van den Heuvel. De Omgevingsmanager houdt zich dan ook met name bezig met de stakeholders en de communicatie met de wijk/omwonende gedurende een project.

## 8 Thema: Circulaire economie en klimaatverandering

### 8.1 Milieu



Het maatschappelijke debat over de verandering van het klimaat en hoe we als samenleving met onze aarde om moeten gaan wordt steeds intensiever. We vinden het steeds gewoner en acceptabeler om in ons dagelijks leven rekening te houden met het milieu en de CO<sub>2</sub>-uitstoot die we produceren. Van den Heuvel wil hierin als vanzelfsprekend een voortrekkersrol spelen. Van den Heuvel werkt dagelijks actief binnen en buiten haar organisatie aan deze ambitie en hanteren daarbij ISO 14001 en de CO<sub>2</sub>-Prestatieladder.

Van den Heuvel is gecertificeerd voor ISO-14001, de standaard om milieuprestaties te verbeteren en internationaal de kwaliteit van ons milieumanagementsysteem aan te tonen. Hiermee garanderen we de toezichthouders en de omwonenden van onze vestigingen en projecten dat we op een adequate manier de milieurisico's op gebied van lucht, bodem, geluid en water beheersen. En dat we op deze gebieden de wet- en regelgeving naleven. Sinds 2016 is Van den Heuvel gecertificeerd op niveau 5 van de CO<sub>2</sub>-Prestatieladder.



Duurzaamheid krijgt steeds meer aandacht. De vorige jaren is al veel aandacht besteed aan duurzaamheid voor wat betreft materieel, wagenpark en gebouwenbeheer. Er wordt inmiddels gebruik gemaakt van 1.177 zonnepanelen, gasarme en CO<sub>2</sub> neutrale vestigingen.

Bij aanschaf van nieuw materieel of auto's wordt iedere keer nagedacht of dit wel duurzaam genoeg is. Inmiddels zijn zeven elektrische mini-graafmachines geleverd eind december 2022.

Er is één midi-graafmachine geleverd en een grote elektrische rups graafmachine (22 ton) besteld. Drie elektrisch shovels "Giant 2200" zijn afgeleverd en in gebruik genomen. Voor trekken van kabels over een langer traject is in november 2022 een elektrische lierwagen in gebruik genomen.

Voor het transport op projectlocaties is een elektrische Golfkar "Frisian FM50" in gebruik.








Er wordt gebruik gemaakt van een "groene aggregaat". De zonnepanelen laden de aanwezige batterijen op, indien onvoldoende zon aanwezig is worden de batterijen opgeladen met een dieselaggregaat. Naar aanleiding van de uitgevoerde pilots met "Genpower Batterijpack" en "green battery" zijn twee batterijen van 15 kVa en 30 kVa besteld deze zijn in januari 2023 geleverd.

Inmiddels zijn 15 elektrische auto's en 4 elektrische bussen in gebruik genomen.



Bij de tankplaats in Heesch wordt gebruik gemaakt van HVO20 en de grote rupskranen en het "groene aggregaat" maken gebruik van HVO100.

De locaties van Van den Heuvel zijn voorzien van laadpalen:

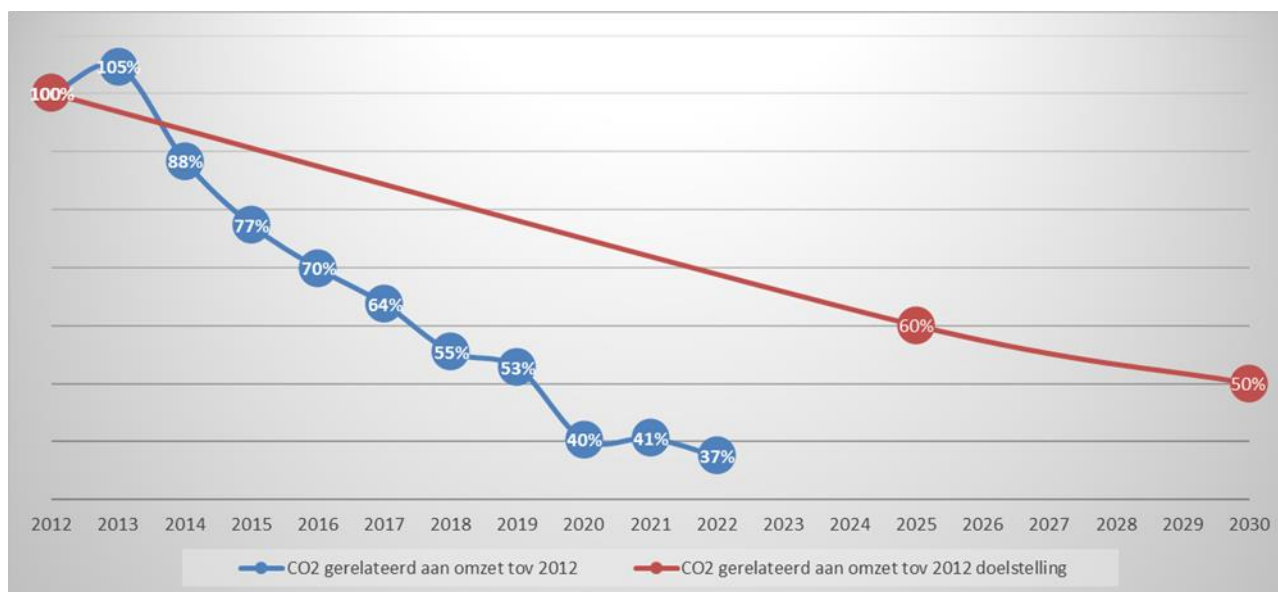
	Heesch	9 laadpalen (18 aansluitingen);
	Nieuwegein	2 laadpalen (4 aansluitingen);
	Oostzaan	2 laadpalen (4 aansluitingen);
	Ridderkerk	7 laadpaal (14 aansluitingen);
	Veenendaal	1 laadpaal (2 aansluitingen);
	Tilburg	2 laadpalen (4 aansluitingen);
	Velsen-Noord	1 laadpaal (2 aansluitingen).

Voor de locaties Nieuwegein en Tilburg staan voor 2023 uitbreidingen van laadpalen gepland.

Tevens plaatst Van den Heuvel waar mogelijk bij mensen thuis een home laadbox. In 2022 zijn 8 home laadboxen geleverd en geplaatst en 6 home laadboxen staan nog in bestelling welke in het eerste halfjaar van 2023 worden geplaatst. In het totaal zijn 14 home laadboxen besteld bij Van den Heuvel.

Voor wat betreft de reductie van CO<sub>2</sub> zijn reductiedoelstellingen opgesteld. Deze zijn opgenomen in rapportage die door Van den Heuvel via haar website wordt gepubliceerd.

De totale CO<sub>2</sub>-uitstoot in scope 1 en 2 in 2022 was 3.793 ton. De CO<sub>2</sub>-uitstoot ten opzichte van de afzet is in 2022 afgenomen met 62,5 % ten opzichte van 2012. Hiermee is de doelstelling behaald.



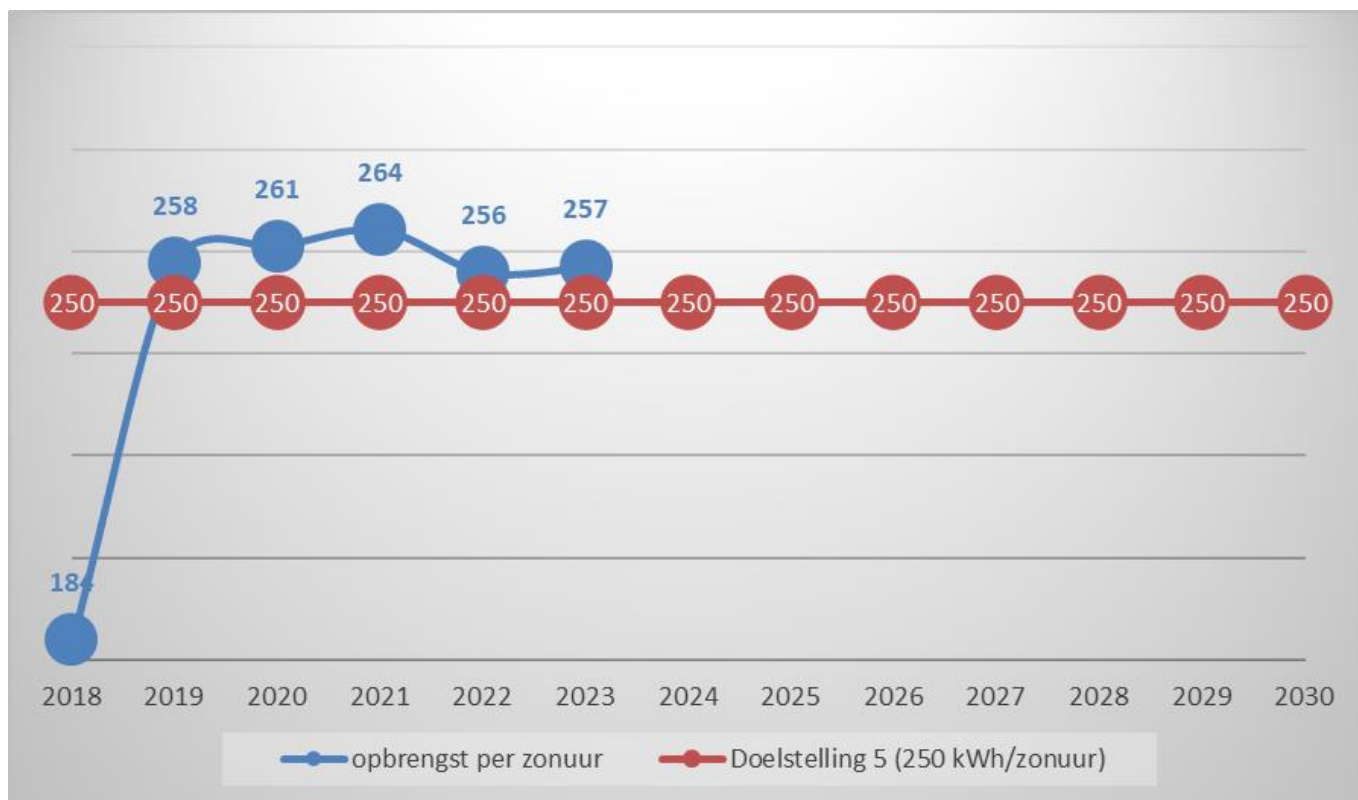
De opbrengst van de zonnepanelen in 2022 was 305.776 kWh, dit is 43,1% van het totale stroomverbruik van Van den Heuvel. De opbrengst van de PV installaties is afhankelijk van het aantal uren zon. Dit wordt door het KNMI bijgehouden. De doelstelling is om minimaal 250 kWh per zonnuur stroom op te wekken met de zonnepanelen. In 2022 is dit 256 kWh per zonnuur, de doelstelling is in 2022 behaald.

Voor scope 3 zijn doelstellingen gesteld voor vermindering van CO<sub>2</sub>-uitstoot door het vervangen van trilstampers en vervangen van conventionele openbare verlichting door led verlichting in de gemeente Tilburg.

De doelstellingen voor het vervangen van openbare verlichting in Tilburg is behaald. Doelstelling is besparing van 8,7%, gerealiseerd is 10,0%.

De doelstelling voor het vervangen van trilstampers is net niet gehaald Doelstelling is besparing van 9,0%, gerealiseerd 8,9%. Door jaarlijks gemiddeld 10 trilstampers te vervangen zal de doelstelling in 2025 behaald worden.

Voor het project integraal stationswerk van Liander is een vermindering in de CO<sub>2</sub>-uitstoot behaald door het in gebruik nemen van een vestiging in Varsseveld. Hierdoor behoeven minder transportbewegingen te worden uitgevoerd. De CO<sub>2</sub>-uitstoot gerelateerd aan de omzet van het project is verminderd met 39%.

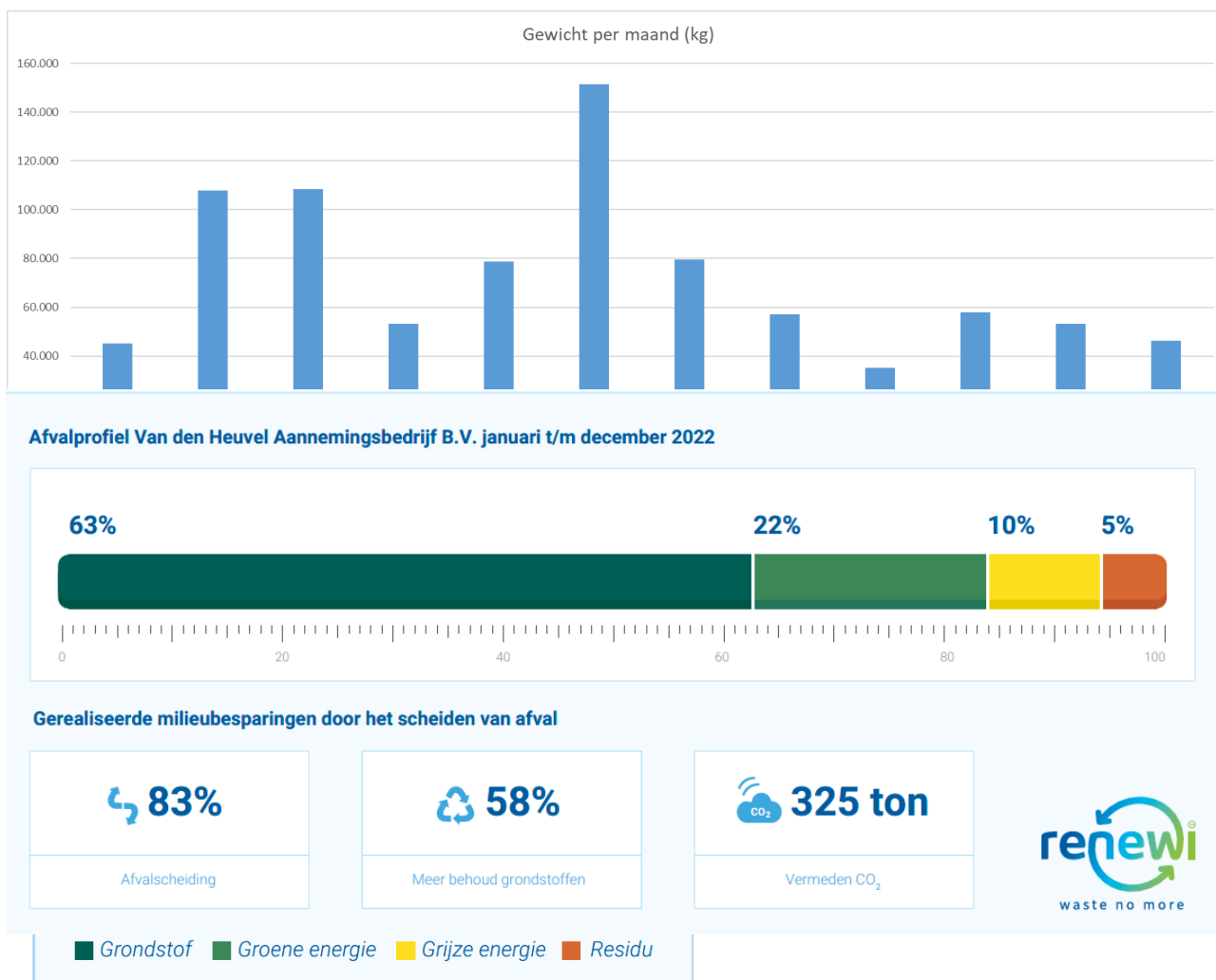


De missie op het gebied van duurzaamheid binnen Van den Heuvel luidt als volgt:

*Het ontwerpen, organiseren en uitvoeren van infrastructurele werken voor water, energie en telecommunicatie waarbij we de klant ontzorgen en de nadelige effecten op het gebied van welzijn en milieu tot een minimum beperken. Hierbij ligt de nadruk op: het voorkomen van materiële- en milieuschade, het streven naar continu verbetering van welzijn en milieu, het streven naar vermindering van afval en emissies die het milieu belasten, en hergebruik van reststoffen.*

Dienstwaarden	Gedragswaarden	Maatschappelijke waarden
<p>Van den Heuvel biedt kwaliteit en service (Van den Heuvel wil toewerken naar optimale klanttevredenheid).</p> <p>Van den Heuvel is een betrouwbare partner voor het ontwerpen, organiseren en uitvoeren van infrastructurele werken.</p>	<p>Van den Heuvel hecht veel waarde aan het veilig uitvoeren van werkzaamheden. Dit doen ze door veiligheid bespreekbaar te maken. Dit in samenwerking met een efficiënte communicatie en samenwerking.</p>	<p>Van den Heuvel wil transparantie uitstralen door het actief onderkennen en beheersen van risico's. Van den Heuvel verlangt ethisch gedrag van haar medewerkers en onderaannemers. Van den Heuvel ziet het belang in van MVO en duurzaamheid.</p>

Binnen Van den Heuvel is totaal 870 ton in 2022 bedrijfsafval afgevoerd.



## 9 Doelstellingen



- Welzijn en gezondheid medewerkers hoog
- Bieden van mogelijkheden voor mensen met afstand tot de arbeidsmarkt
- In 2025 ten opzichte van 2012 (gerelateerd aan omzet) 40% minder CO<sub>2</sub> uitstoot

- In 2025 10% inzet materieel verduurzaamd
- Projectafval direct afvoeren (opdrachtgever of afvalverwerker) – geen opslag
- (huidige) PV-installatie – opwekking elektra volledig eigen gebruik inzetten vanaf 2030



### Planeet

- Afvalscheiding
- Vermindering papiergebruik door zoveel mogelijk te digitaliseren
- Gebruik duurzaam schoonmaakmiddel
- Meer inzet elektrisch materieel
- Op projecten gebruik maken van zonnepanelen



- Alle nieuwbouw gasloos.
- Vestigingen voorzien van zonnepanelen
- Vestigingen voorzien van laadpalen wagenpark
- Vestigingen zijn voorzien van LED-verlichting

### Winst / welvaart



### Mensen

- Fietsplan voor medewerkers
- Sponsoring voor kinderen en minder bedeelden
- Inzet omgevingsmanagement bij projecten in woonwijken
- Inspraak medewerkers ideeën

